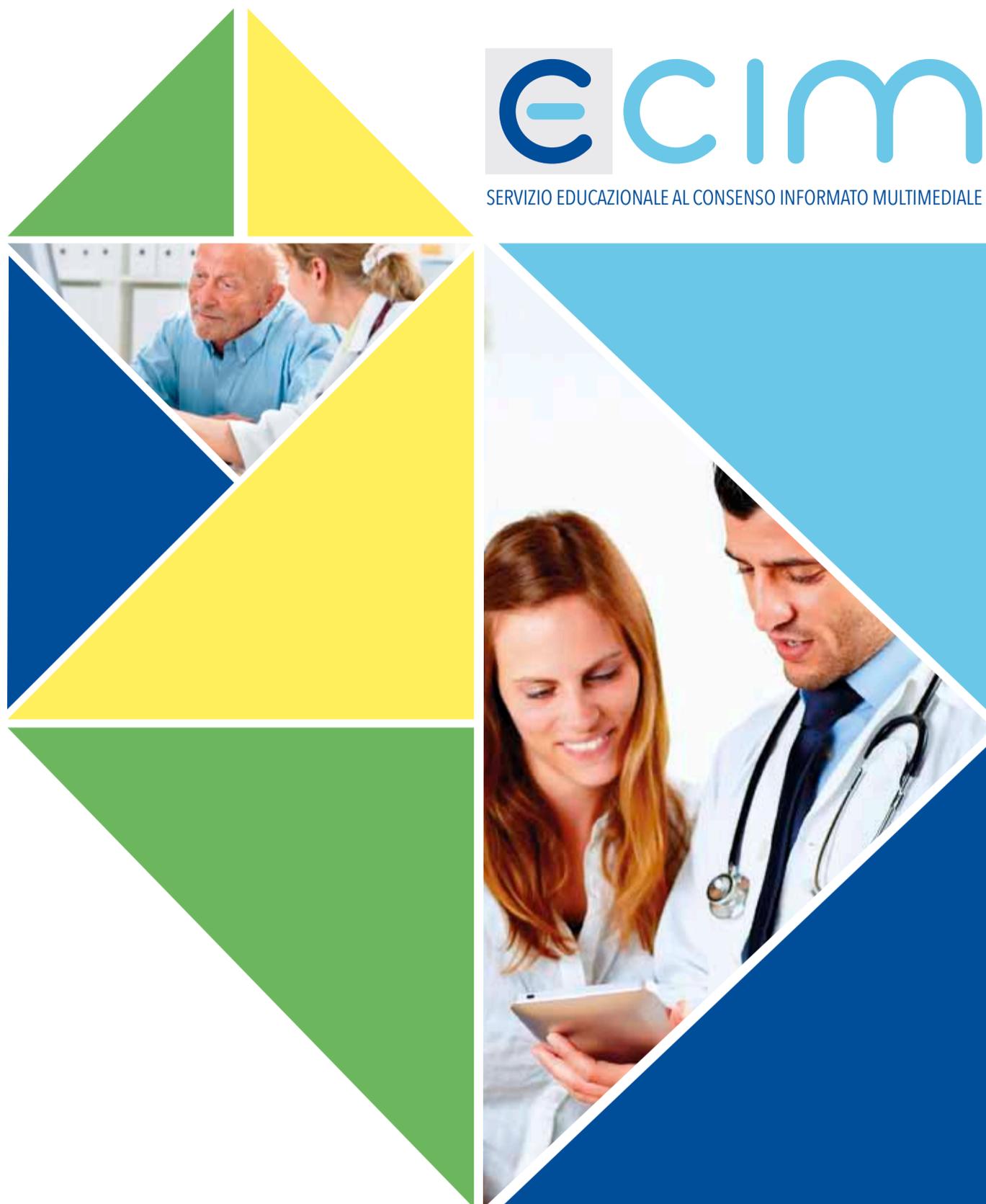




ECIM

SERVIZIO EDUCAZIONALE AL CONSENSO INFORMATO MULTIMEDIALE



# Learning APP e-CIM

La soluzione innovativa al tradizionale colloquio



**ECIM Lite**

H2A Innovation Srl

APRI

Versione iOS per IPAD



H2A<sup>TM</sup>  
INNOVATION

Secondo recente giurisprudenza è il medico che, chiamato in giudizio dal paziente per un asserito inadempimento degli obblighi di corretta informazione, deve provare di aver correttamente adempiuto a tale obbligazione. È stato affermato che la violazione da parte del personale medico di informazione chiara ed esaustiva al paziente, costituisca una fonte autonoma di responsabilità professionale. Pertanto, anche in caso di esecuzione corretta del trattamento sanitario, ove fosse appurato l'inadempimento informativo del medico, potrebbe sorgere l'obbligo risarcitorio.

## IL COLLOQUIO INFORMATIVO E IL CONSEGUENTE CONSENSO INFORMATO COSTITUISCONO UN **MOMENTO IMPRESCINDIBILE NELLA DINAMICA DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ MEDICA**

La difficoltà obiettiva nell'affrontare il tema della **prevenzione** dei possibili danni a terzi all'interno delle strutture sanitarie, ha favorito il moltiplicarsi delle richieste di risarcimento e le conseguenti vertenze giudiziarie nei confronti del comparto della sanità, fino a arrivare a ben oltre **28.504** cause medico legali nel 2015 con un **costo medio dei sinistri oltre i 48.000€!**

\* *Dati ANIA 2015-2016*



Con l'entrata in vigore della **legge N°219 del 22 dicembre 2017**, viene **promossa e valorizzata, la relazione di cura e fiducia tra il paziente e il medico che si basa sul CONSENSO INFORMATO**.

Questa nuova legge "tutela il diritto alla vita, alla salute, alla dignità e **all'autodeterminazione della persona** e stabilisce che nessun trattamento sanitario può essere iniziato o proseguito se privo del consenso libero e informato della persona interessata, tranne che nei casi espressamente previsti dalla legge".

Inoltre afferma il diritto di ogni persona "di conoscere le proprie condizioni di salute e di essere **informata in modo completo**, aggiornato e a lei comprensibile riguardo **alla diagnosi, alla prognosi, ai benefici e ai rischi degli accertamenti diagnostici e dei trattamenti sanitari indicati**, nonché riguardo alle possibili **alternative** e alle conseguenze dell'eventuale **rifiuto del trattamento sanitario** e dell'accertamento diagnostico o della rinuncia ai medesimi".

**Art 1.8 "Il tempo della comunicazione tra medico e paziente costituisce tempo di cura."**

La riforma Gelli Legge N°24/2017 pone come obiettivo la regolarizzazione di tale escalation negativa di casue medico legali, agendo in fase di prevenzione ed informazione.



**ART. 1.2** "La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative."

L'APP e-CIM gestisce un percorso **multimediale** guidato che facilita il colloquio medico paziente attraverso un **metodo di comunicazione chiaro, semplice, efficace e convincente**. Utilizzando **disegni, animazioni, video, grafici** e qualsiasi altro supporto **multimediale** viene descritta chiaramente la patologia e il trattamento suggerito traducendo complicate informazioni e tecnicismi in esaurienti spiegazioni. **La sottoscrizione** del Consenso Informato è subordinata ad un **percorso educativo informativo** tra medico e paziente, i due processi sono sequenziali.

### **E** **PERCORSO GUIDATO** CON STRUMENTI **MULTIMEDIALI**

(DISEGNI, ANIMAZIONI, VIDEO, GRAFICI)

**E** CONDIVISIONE DEI RISCHI.

**E** COLLOQUIO E QUESTIONARIO DI COMPrensIONE

**E** SOTTOSCRIZIONE CON FIRMA GRAFOMETRICA



**PERCORSO MULTIMEDIALE** SEQUENZIALE **OBBLIGATO CON LA VERIFICA** DEGLI ARGOMENTI TRATTATI TRAMITE UN QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA DOVE **IL PAZIENTE VERIFICA LE INFORMAZIONI RICEVUTE.**

APP PERSONALIZZATA iOS

FIRMA GRAFOMETRICA

E-MAIL REPORT

TEACH BACK

MULTIMEDIA 3D

FUNZIONAMENTO OFFLINE



IL SERVIZIO **e-CIM** SODDISFA  
LE RACCOMANDAZIONI  
DELLE LINEE GUIDA  
DELL'**AGENCY FOR  
HEALTHCARE RESEARCH  
AND QUALITY.**

## TEACH BACK



Il **Teach Back** è uno strumento che permette di verificare la comprensione delle informazioni fornite al paziente. La **APP e-CIM** utilizza un **questionario a risposta multipla** e delle **note condivise**, per verificare le informazioni ed attestare le fasi d'interazione tra Medico&Paziente.

## FIRMA GRAFOMETRICA



La sottoscrizione dell'e-CIM da parte del Medico e del Paziente avviene tramite firma grafometrica su tablet. La firma è subordinata dal superamento del questionario, inoltre viene certificata la data ed il luogo. Il nostro sistema è certificato **ISO 27001:2005** e **soddisfa l'Art.57** per la Pubblica Amministrazione e per la Sanità.

I limiti e le conseguenze legali degli attuali formati cartacei e delle relative modalità di assunzione del Consenso Informato sono palesi. La giurisprudenza ha affrontato in più occasioni il risarcimento dei danni conseguente a svariate lacune dell'attuale consenso informato, che con una approfondita analisi della casistica più recente si possono esaurire in queste categorie.

### Le Lacune

L'incompletezza delle informazioni

L'oralità o presunzione del consenso informato

La genericità delle espressioni e delle voci

L'indicazione e la previsione di benefici e miglioramenti

La titolarità nei casi in cui il Consenso Informato non sia prestato dal soggetto stesso sottoposto al trattamento.

La necessità di trattamenti diversi da quelli oggetto del consenso informato.

Alcune recenti sentenze confermano tale filone giuridico:

CASSAZIONE **SENTENZA N° 2177** - 4/2/2016

CASSAZIONE **SENTENZA N° 12205** - 12/6/2015

CASSAZIONE **SENTENZA N° 24109** - 24/10/2013

CASSAZIONE **SENTENZA N° 11950** - 16/05/2013

CASSAZIONE **SENTENZA N° 14024** - 4/6/2013

CASSAZIONE **SENTENZA N° 4030** - 19/2/2013

CASSAZIONE **SENTENZA N° 19220** - 20-09-2013

CASSAZIONE **SENTENZA N° 20984** - 27-11-2012

CASSAZIONE **SENTENZA N° 3847** - 17/2/2011

CASSAZIONE **SENTENZA N°24791** - 8-10-2011

CASSAZIONE **SENTENZA N°16543** - 28-7-2011

CASSAZIONE **SENTENZA N°11005** - 19-05-2011

CASSAZIONE **SENTENZA N° 2847** - 9/2/2010

Queste sono dunque le lacune che ci si prospetta di colmare con un documento dalla struttura del tutto differente rispetto ai modelli ad oggi in uso, caratterizzata dalla completezza. Il nuovo documento si presta dunque ad essere contestualizzato, ottenere una trasparenza nel rapporto sanitario-paziente, che tuteli efficacemente entrambe le figure.



Le regole di comunicazione innovativa rese al paziente grazie alla **Learning APP e-CIM** devono garantire:

- E** COMPLETEZZA E INTELLEGIBILITÀ
- E** **PRECISIONE E CERTEZZA**  
DELLE INFORMAZIONI
- E** **SICUREZZA** DELLA SOTTOSCRIZIONE  
PER ENTRAMBI LE PARTI (MEDICO-PAZIENTE)
- E** **CHIAREZZA ED ESAUSTIVITÀ**

Informazioni complete ed esaustive	SI	NO	Garanzia, per il medico, di adempiere al suo obbligo di informazione in un modo efficace, completo e trasparente.
Linguaggio visivo chiaro e comprensibile	SI	NO	L'informazione fornita risponde a elevati standard di qualità, viene calibrata e personalizzata in funzione del paziente e delle sue peculiari condizioni personali.
Contenuti multimediali	SI	NO	
Personalizzato	SI	NO	
Percorso terapeutico condiviso medico-paziente	SI	NO	
Statistiche degli interventi e rischi	SI	NO	
Multilingua	SI	NO	
Teach Back	SI	NO	Teach-Back consente di verificare la corretta comprensione di tutti gli aspetti trattati, per poter stabilire con certezza che non residuino dubbi di alcuna natura per il paziente.
Vidimazione procedura e identità	SI	NO	Registrazione, con un processo di archiviazione sicura, della vidimazione delle aree visualizzate durante la procedura multimediale. In caso di contenzioso, possibilità di fornire una prova, non suscettibile di alterazione o manomissione, di tutte le fasi del e-CIM, dalla registrazione del paziente fino alla prestazione del suo consenso, consapevolmente informato.
Strumenti multimediali	SI	NO	Certificazione della presa visione, comprensione ed accettazione della descrizione del procedimento, dei vantaggi e risultati conseguibili, dei rischi correlati e ragionevolmente prevedibili, delle eventuali alternative terapeutiche e di tutte le tematiche affrontate durante l'incontro col paziente.
Certificazione dell'identità	SI	NO	
Sicurezza e dati criptati	SI	NO	

Deposito SIAE n°2013003875

